

HOJA DE RECLAMACIÓN  
COMPLAINT FORM

CONTROL DE ENTRADA EN LA OFICINA DE RECEPCIÓN

FECHA

FIRMA RECEPTOR

INSTRUCCIONES DE USO EN EL DORSO DE LA HOJA VERDE  
PLEASE, FOR INSTRUCTIONS SEE OVER

1.- LUGAR DEL HECHO PLACE OF OCCURRENCE

EN TOWN LONDRES PROVINCIA PROVINCE — FECHA DATE 16.10.2006

2.- IDENTIFICACIÓN DEL RECLAMANTE - DETAILS OF COMPLAINANT

1.º APELLIDO SURNAME 2.º APELLIDO NOMBRE FIRST NAME MANUQA

SEXO VARON EDAD 37 PROFESIÓN INGENIERO INDUSTRIAL

D.N.I. PASSPORT N.º DOMICILIO CI. ADDRESS ST.

MUNICIPIO SEVILLA PROVINCIA SEVILLA CÓD. POSTAL 41011

NACIONALIDAD ESPAÑOLA TEL.

0

1

2

3

4

5

6

0155302

3.- IDENTIFICACIÓN DEL RECLAMADO - DETAILS OF PERSON UNDER COMPLAINT

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL RYANAIR

C.I.F. O D.N.I. FISCAL N.º ACTIVIDAD TRANSPORTES AEREO

DOMICILIO AEROPUERTO DE DUBLIN MUNICIPIO DUBLIN - IRLANDA

PROVINCIA — CÓD. POST. POSTAL CODE



7

8

9

10

4.- HECHOS RECLAMADOS - DETAILS OF COMPLAINT

ANULACION DE VUELO LONDRES - JERER ADUCIENDO UNO HUECO QUE EN REALIDAD ES DE DOS HORAS (VER ENTUSIAS DIR. GRAL. TRABAJO Nº 112790) Y NO AFECTA PARA NADA AL VUELO (HUECO DE 9:15 a 11:15 Y EL VUELO ES A LAS 16:50)

11

CONTROL  
SERIE A 05

C02859

DOCUMENTOS QUE SE ACOMPAÑAN - DOCUMENTS INCLUDED  
FACTURAS, ENTRADAS, MUESTRAS, ETC. - TICKETS, BILLS, SAMPLES, ETC.

BILLETES DE TREN A LONDRES, BILLETES DE AVION A MADRID  
" " TREN A SEVILLA, COMUNICACION OFICIAL DE HUELGA EX.

5.- FIRMAS - SIGNATURES

CONSUMIDOR: CONSUMER: MANUQA

RECLAMADO: PERSON UNDER COMPLAINT [Signature]